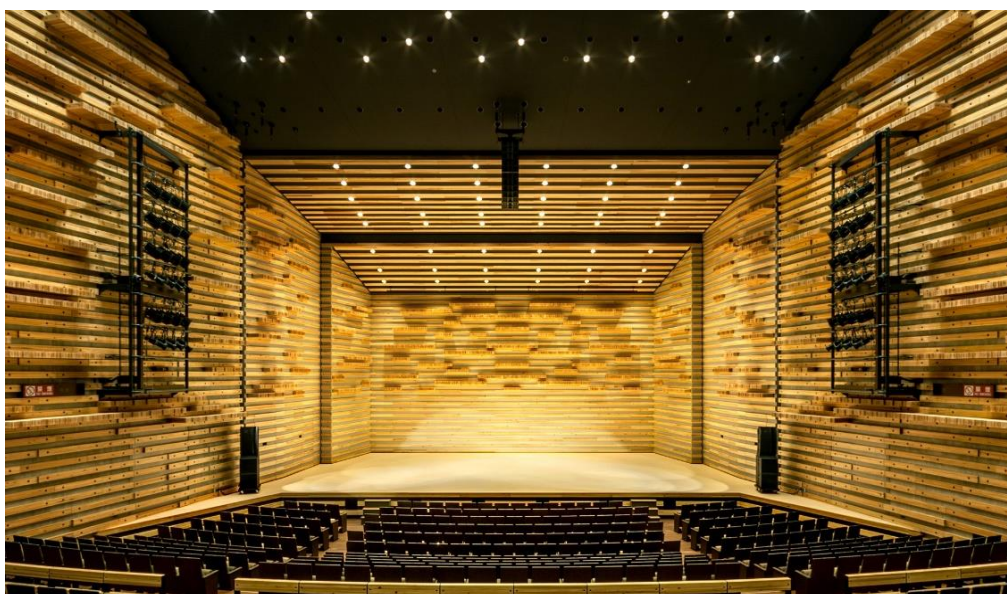


---

# 豊中市市民ホール等

## 施設予約システム操作方法のご案内

---



豊中市市民ホール等指定管理者

2024年10月現在

# 目次

■システムにログインし、メールアドレスを登録する	p.2
■空き状況照会から仮予約申込	p.4
1. 日にちから選ぶ（単日および複数件利用の場合）	
2. 期間から選ぶ（連続使用 または 展示室、多目的室を単位利用の場合）	
■オンライン決済	p.8
■お申込み内容の確認と各種ダウンロード	p.9
■お申込み後の取消	p.10
■その他	p.11
・仮予約に関するお問い合わせ	
・施設の料金、利用に関するお問い合わせ	

## ■ システムにログインし、メールアドレスを登録する（窓口にて利用者登録をされた方）

- ① 豊中市市民ホール等の各施設ホームページの施設予約システムより「ログイン」を選択。
- ② 「利用者登録通知書」に記載の利用者 ID とパスワードを入力→ログイン

The screenshot shows the login page of the '豊中市市民ホール等 施設予約システム' (Toyooka City Citizen Hall etc. Facility Reservation System). At the top right, there are buttons for '利用登録' (User Registration) and 'ログイン' (Login). Below the header, there are navigation tabs for '空き状況の確認' (Check Availability) and '施設のご案内' (Facility Information). The main heading is '利用者認証' (User Authentication) with a sub-heading 'IDとパスワードを入力してください。' (Please enter your ID and password). The login form contains two input fields: '使用者ID' (User ID) with the value '00633' and 'パスワード' (Password) with masked characters. A red-bordered 'ログイン' button is highlighted. Below the form is a link for 'パスワードを忘れた場合' (If you forgot your password) and a '↑ トップへ' (Back to top) button.

### ③ 仮パスワードの変更

- 使用可能文字 数字と英大小文字
- 文字数 6～10文字

The screenshot shows the '仮パスワードの変更' (Change Temporary Password) page. At the top right, there is a 'ログアウト' (Logout) button. The main heading is '仮パスワードの変更' with a sub-heading '仮パスワードを変更してください。' (Please change your temporary password). The form has two input fields: '新しいパスワード' (New Password) and '新しいパスワード (確認用)' (New Password (Confirmation)). A note below the form states: '※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。' (Please note! Set the password in the following format.) followed by the same requirements as in the previous section: '使用可能文字 数字と英大小文字' and '文字数 6～10文字'. A red-bordered '変更' (Change) button is highlighted, along with a 'クリア' (Clear) button.



④ 「メールアドレス変更」を選択



・「変更」を選択



⑤ 「登録情報変更のお知らせ」メールが届きますのでご確認ください。

## ■空き状況照会から仮予約申込

### 1. 日にちから選ぶ（単日および複数件利用の場合）

- ① 「施設の空き状況」より使用希望日、使用施設を選択
- ② 希望の区分、時間帯をクリックし **申込トレイに入れる** を選択

例)

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
大ホール (1344人)		○				○					○		
中ホール (441人)		○				○					○		
小ホール (202人)		×				×					×		
展示室 (213人)		×				×					×		
多目的室 (160人)		×				×					○		
アクア音楽室 (48人)	○	×	×	○	×	×	×	×	○	○	○	○	○
アクア練習室 (36人)	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
練習室1 (21人)	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
練習室2 (47人)	○	×	×	○	○	○	○	×	×	○	○	○	○
練習室3 (18人)	○	○	○	○	○	○	×	×	○	○	○	○	○
スタジオ (8人)	○	○	選択	選択	選択	○	○	○	○	○	○	×	×
ミーティングルーム1 (26人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ミーティングルーム2 (20人)	○	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○
ミーティングルーム3 (20人)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
和室 (16人)	○	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

➡ 申込トレイに入れる

○	空き
×	予約済み
白色	申込割当なし、もしくは表示のみ
-	受付期間外

（続きは p.4 【③「催事区分」「催事詳細」を選択】にお進みください）

## 2. 期間から選ぶ（連続使用 または 展示室、多目的室を単位利用の場合）

※単位利用…火曜日から翌週日曜日までの引き続く6日間を1単位とし、継続使用は2単位までです。ただし、月曜日が祝日のため開館し、火曜日が休館日となる場合は、水曜日から日曜日の連続する5日間を1単位とします。

- ① 「空き状況の確認」をクリックし、「期間の空き状況」を選択

- ② 下記の表が表示されますので、ご希望の期間を選択し「申込トレイに入れる」を選択

期間の空き状況

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

会館選択 施設選択

令和 5年 4月 8日 (土)～ 豊中市立文化芸術センター 多目的室

<< 3ヶ月前 << 1ヶ月前 < 2週間前 本日 2週間後 > 1ヶ月後 >> 3ヶ月後 >>

4/30 (日)	○		○	○
5/1 (月)	休館			
5/2 (火)	選択		選択	選択
5/3 (水)	選択		選択	選択
5/4 (木)	選択		選択	選択
5/5 (金)	選択		選択	選択
5/6 (土)	選択		選択	選択
5/7 (日)	選択		選択	選択
5/8 (月)	休館			
5/9 (火)	×		×	×
5/10 (水)	↓		↓	↓

○	空き
×	予約済み
白色	申込割当なし、もしくは表示のみ
-	受付期間外

⇒ 申込トレイに入れる

- ③ 「催事区分」「催事詳細」を選択

・「使用内容」できるだけ詳しくご記入ください。

記載内容が不十分の場合、仮予約の申込を不承とさせていただきます。

トランペットの練習、吹奏楽公演→○ 練習、コンサート→×

・使用内容のインターネット公開→「公開しない」

・**情報入力**をクリック

**申込内容**

☑は、入力必須項目です。  
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

催事区分☑	--	催事詳細☑	--
使用内容☑	使用内容のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない		

1	使用施設	豊中市立文化芸術センター ミーティングルーム2			情報入力
	使用日時	令和 5年 3月25日 (土) 11:00 - 13:00			
	使用目的☑	使用目的が選択されていません。	使用人数☑	使用人数が入力されていません。	備品
	料金	1,320円	申込状況	審査待ち	取消

**注意事項**

**割増・その他注意事項**

- 使用料割増について
  - ・入場料その他これを類するものを徴収する場合、2,000円以上は当該利用料金の5割、5,000円以上は当該利用料金の10割の額を加算します。
  - ・商品展示会又は商品即売会を開催する場合、当該利用料金の20割の額を加算します。
- その他注意事項
  - ・使用時間には、準備・後片付けの時間を含んでいます。

#### ④ 申込情報入力

##### 【ホール・展示室・多目的室】

- ・使用人数→ ホールは出演者の人数、展示室・多目的室は施設を使用する人数をご記入ください。
- ・諸室の追加→ 空き状況を確認し、使用ご希望の諸室をお選びください。

※仮予約のお申込み後、必ず各施設までお電話にてお申し出ください。

- ・使用目的→ 該当する使用目的をクリック
- ・**確定**

**申込情報入力 :: 【豊中音楽教室】**

使用施設	文化芸術センター 大ホール				
使用日時	令和 3年 6月 2日 (水) 9:00 - 22:00				
使用人数	1000 人				
諸室の追加	アクア音楽室	アクア練習室	練習室1	練習室2	練習室3
諸室の追加	スタジオ				
諸室の追加	ミーティングルーム1	ミーティングルーム2	ミーティングルーム3	和室	
使用目的	音楽イベント (通常)	音楽イベント (大音量)	映画	展示	

他の日の大ホールも同じ設定にする。

戻る **確定**

##### 【諸室】

- ・使用人数→ ホールは出演者の人数、展示室・多目的室は施設を使用する人数をご記入ください。
- ・使用目的→ 該当する使用目的をクリック

- ・**確定**

利用施設	文化芸術センター 練習室2	
利用日時	令和 3年 2月12日 (金) 13:00 - 15:00	
利用人数	0 人	
利用目的	器楽練習	声乐練習

他の日の練習室2も同じ設定にする。

戻る **確定**

- ・申込内容入力画面に戻ります。

- 希望日が複数ある場合は「申込を続ける」を選択し、申込を終了する場合は「同意して申し込む」を選択してください。
- 1回の最大申込件数は6件まで（但し1日1回のみ）です。
- 今後申込内容を変更される場合は、1件（但し1項目※施設・日にち・時間のみ）の対応とさせていただきます。

【諸室】

1. 利用者は適切なマスク（不織布マスク推奨）を正しく着用します。
2. 利用者の体温をチェックし、平熱と比べて高い発熱や、咳などの症状がある方の入場を制限します。
3. 利用者の手指消毒を励行します。
4. 利用時は「密」を避けるようにします。
5. 常時こまめな換気を行います。（音を出さない状態で30分に1回5分以上を推奨）
6. 使用日において、指定する定員を超える人員は収容しません。
7. 参加料等の徴収時は、トレーで金銭受け渡しをします。
8. 飲食を伴う催事は行いません。
9. 感染が疑われる方が発生した場合は、速やかに当館、保健所及び医療機関に連絡します。
10. 今後の感染状況によっては施設の使用が大幅に制限されることがありますが、この他豊中市市民ホール等指定管理者が必要とする事項について遵守し、指示に従います。

※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンを押してください

同意して申し込む

🔄 申込を続ける

⑤ 申込状況が「審査待ち」であれば、仮予約の申込は完了です。

但し、まだ仮予約の承認はされていないので審査結果をお待ちください。

1	申請番号	000412	予約申込を受け付けました。	
	使用施設	文化芸術センター 大ホール		
	使用日時	令和 3年 6月 2日 (水) 9:00 - 22:00		
	使用目的	音楽イベント (通常)	使用人数	1000人
	料金	159,080円	申込状況	審査待ち

⑥ 「施設予約審査結果のお知らせ」のメールを受け取り後、7日以内に使用施設にご来館いただき、施設利用料のお支払い・本予約の手続きをお願いいたします。  
来館がない場合は、自動的にキャンセルとなります。



## ■オンライン決済

※オンライン決済は豊中市立文化芸術センターの諸室のみ可能です。

豊中市立文化芸術センターホール・展示室・多目的室、ローズ文化ホール、伝統芸能館の  
オンライン決済は

できかねますので、来館してお支払いをお願いいたします。

- ① 「施設予約審査結果のお知らせ」のメールを受け取り後、マイページ「申込の確認・取消」から「お支払い」をクリック

申込状況照会 :: 【音楽クラブとよなか】

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	内容詳細	申請内容	お支払い
承認	002319	令和 4年11月19日 (土) 17:00-20:00	豊中市立文化芸術センター 練習室2			

- ② 「使用施設日時」及び未払い額を確認し、「支払」をクリック。

※お申し込み後、一部取消をしてオンライン決済をされる場合は、請求額を変更いたしますので  
事前にご連絡ください。

支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	練習室2	2022/11/19 (土)	17:00~20:00	2,760円	0円	0円
小計				2,760円	0円	0円
合計				2,760円		

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	支払	請求書	領収書
002319-1	2022/10/26 (水)	2,760円	未払い	支払		

未払い額 2,760円

- ② 支払い方法を選択し、必要項目を入力の上、「支払いを行う」をクリック。  
(クレジットカードまたはPayPayのみご使用いただけます。)

請求番号	002319-1
支払期限	2022年10月26日 (水)

請求項目	使用日	使用時間	金額
練習室2	2022年11月19日 (土)	17:00~20:00	2,760

未払い額 2,760円

支払方法:  クレジットカード  PayPay

カード番号	<input type="text"/>
カード有効期限	2022年10月
カード保有者名 (ローマ字)	TARO SUZUKI
セキュリティコード	<input type="text"/>

支払いを行う

- ③ 「未払い額」が「0円」になれば、お支払い完了です。

支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
入金済	練習室2	2022/11/19 (土)	17:00~20:00	2,760円	0円	0円
小計				2,760円	0円	0円
合計				2,760円		

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	明細	請求書
002319-1	2022/10/26 (水)	2,760円	2022/10/21 (金)	明細	請求書

未払い額 0円

PayPayでのお支払いが完了しました。

## ■お申込み内容の確認と各種ダウンロード

ご利用日まで申込状況照会画面より、申込内容の詳細を確認等いただけます。

空き状況の確認	申込トレイ	申込みの確認・取消	マイページ
申込状況照会 :: 【音楽クラブとよなか】			
▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲
承認	002319	令和 4年11月19日 (土) 17:00-20:00	豊中市立文化芸術センター 練習室2
			<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a> <a href="#">支払内容</a>

① ② ③

①【内容詳細】では、申込内容詳細が表示されます。

空き状況の確認	申込トレイ	申込みの確認・取消	マイページ
申込内容詳細 :: 【音楽クラブとよなか】			
申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
002319	承認	本予約	2,760円 (入金済)
利用日時	令和 4年11月19日 (土) 17:00-20:00		
施設	豊中市立文化芸術センター 練習室2		
目的	吹奏楽		
使用内容	吹奏楽練習		
申込日	令和 4年10月19日 (水)		

②【申請内容】からは、「使用承認申込書」および「使用承認書※」が表示（ダウンロード）可能です。

ご利用時に、必要に応じて提示できるようにしてください。※決済完了後のみ

空き状況の確認	申込トレイ	申込みの確認・取消	マイページ
申請内容 :: 【音楽クラブとよなか】			
申請番号 002319 会館 豊中市立文化芸術センター			
施設	使用日	使用時間	施設料金
練習室2	2022/11/19 (土)	17:00~20:00	2,760円
			備品料金
			0円
			各種料金
			0円
		小計	2,760円
			0円
		合計	2,760円
<a href="#">使用承認申込書</a> <a href="#">使用承認書</a>			

③【支払内容】からは、「請求書」および「領収書」※が表示（ダウンロード）可能です。適宜印刷してお使いください。※決済完了後～利用日まで（ご利用後は表示ができません。）

空き状況の確認	申込トレイ	申込みの確認・取消	マイページ
お支払い :: 【音楽クラブとよなか】			
申請番号 002319 会館 豊中市立文化芸術センター			
支払状況	使用施設	使用日	使用時間
入金済	練習室2	2022/11/19 (土)	17:00~20:00
			施設料金
			2,760円
			備品料金
			0円
			各種料金
			0円
		小計	2,760円
			0円
		合計	2,760円
請求・支払状況			
請求番号	支払期限	請求金額	支払日
002319-1	2022/10/26 (水)	2,760円	2022/10/21 (金)
			<a href="#">明細</a> <a href="#">請求書</a> <a href="#">領収書</a>
未払い額		0円	

## ■ お申し込み後の取消

- ・ マイページ「申込みの確認・取消」から表示をクリック。

空き状況の確認   申請トレイ   申込みの確認・取消   マイページ

申込状況照会 :: 【豊中音楽教室】

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	内容詳細
審査待ち	000412	令和 3年 6月 2日 (水) 9:00-22:00	文化芸術センター 大ホール	<a href="#">表示</a>

- ・ [取消](#)をクリック

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
000412	審査待ち	仮押え	159,080 円 (未入金)

利用日時	令和 3年 6月 2日 (水) 9:00-22:00
施設	文化芸術センター 大ホール
目的	音楽イベント (通常)
諸室の追加	練習室1 練習室2 練習室3
諸室の追加	ミーティングルーム1
申込日	令和 3年 3月 26日 (金)

[取消](#)

※お申し込み後、一部取消をしてオンライン決済をされる場合は請求額を変更いたしますので、ご一報ください。

## ■その他

- ご利用時の注意

あらかじめ、下記アドレスからのメールを受信できるように設定してください：

kashikan-system@toyonaka-hall.jp

- 仮予約に関するお問い合わせ

文化芸術センター      06-6864-3901 毎週月曜日休館（祝日と重なった場合は翌平日）

- 施設の料金、利用に関するお問い合わせ

連絡先：

文化芸術センター      06-6864-3901 / info-bungei@toyonaka-hall.jp（月曜日休館）

ローズ文化ホール      06-6331-7961 / info-rose@toyonaka-hall.jp（火曜日休館）

伝統芸能館              06-6850-1313 / dengei@toyonaka-hall.jp（月曜日休館）

※各施設へご連絡ください。